

# 혁신의 시대, 인공지능 서비스로 미래의 중심에 서다!

○ 수강 차시 : 총 30차시

○ 학습기간 : 30일

○ 재생시간 : 16시간

○ 재생시간은 퀴즈와  
summary를 제외한 영상시간  
입니다. 하루8차시를 초과하여  
수강할 수 없습니다.

본 과정은 4차 산업혁명의 핵심 기술인  
인공지능(AI)을 이해하기 위한 기초 내용을  
다루고 있습니다. 기업에서 AI 서비스를 도입할 때  
필요한 기본 개념과 적용 방향을 체계적으로  
학습할 수 있도록 구성되었습니다.  
이를 통해 조직이 디지털 혁신을 준비하고 실행할  
수 있는 기반 역량을 확보하도록 돕습니다.

## 학습 목표

01

인공지능 서비스를 위해 필요한 자원과 환경, 최신 기술 동향을 분석하고  
서비스 방향을 설정할 수 있다.

02

인공지능 플랫폼 인프라, 가능, 내·외부 인터페이스를 설계하고 구현하며  
구축 이후 품질 관리를 할 수 있다.

03

로봇 개발에 필요한 지능의 종류를 파악하고 이를 설계·개발하며 지능  
유지를 위한 시험을 치를 수 있다.

## 학습 대상

01

인공지능을 통한 고객서비스 및 내부 서비스를 진행하고자 하는 기업의 모든  
임직원

차시	차시명	러닝타임
1	인공지능 서비스를 위한 내·외부 환경분석	00:31:28
2	인공지능 서비스의 첫걸음, 필요자원 분석	00:30:57
3	인공지능 서비스 구현을 위한 최신 기술 동향 분석	00:34:33
4	인공지능 서비스 방향 설정하기	00:33:37
5	성공적인 인공지능 서비스는 목표 설정에 달려있다!	00:36:06
6	인공지능 서비스 요구사항 분석이 핵심이다 -1	00:33:39
7	인공지능 서비스 요구사항 분석이 핵심이다 -2	00:32:38
8	인공지능 서비스 요구사항 분석이 핵심이다 -3	00:32:25
9	인공지능 서비스 모델을 설계해보자	00:34:14
10	인공지능 서비스 시나리오를 기획해보자	00:33:30
11	인공지능 플랫폼 구축하기	00:32:54
12	인공지능 플랫폼 인프라 설계하기	00:32:02
13	인공지능 플랫폼 인프라 구현하기	00:31:30
14	인공지능 플랫폼 기능 설계하기	00:30:42
15	인공지능 플랫폼 기능 구현하기	00:28:53
16	인공지능 플랫폼 인터페이스 설계하기	00:31:15
17	인공지능 플랫폼 내부 인터페이스 구현하기	00:32:45
18	인공지능 플랫폼 외부 인터페이스 구현하기	00:32:37
19	인공지능 플랫폼 테스트를 위한 관점	00:31:51
20	완벽한 인공지능 플랫폼 위한 품질 관리 방법	00:31:43
21	로봇의 대화 지능 개발하기	00:33:16
22	로봇의 시각 지능 개발하기	00:32:48
23	로봇의 제스처지능 개발하기	00:31:54
24	로봇의 감성모델 설계하기	00:33:18
25	로봇의 감성인지·행동 구현하기	00:34:26
26	로봇의 이동지능 개발하기	00:31:30
27	로봇의 작업지능 개발하기	00:30:13
28	로봇의 학습지능 개발하기	00:32:06
29	로봇지능 유지·보수 핵심 팁	00:33:12
30	로봇지능 시험 항목을 도출하고 절차를 설계해보자	00:33:53