

# 모두가 함께 잘 사는 주거서비스 인사이트

- 수강 차시 : 총 20차시
- 학습기간 : 30일
- 재생시간 : 8시간

○ 재생시간은 퀴즈와 summary를 제외한 영상시간입니다. 하루8차시를 초과하여 수강할 수 없습니다.

본 과정은 변화하는 주택시장의 트렌드와 주거서비스 행정 및 실무 전반의 흐름을 이해하고, 세대별 특성을 고려한 맞춤형 주거서비스를 제공할 수 있는 역량을 기르는 것을 목표로 합니다. 또한 주거서비스 제공자로서 능동적이고 주도적인 업무 수행을 위한 동기 부여와 서비스 마인드를 함양하여 업무 효율성을 높입니다. 나아가 이해관계자 간 원활한 커뮤니케이션 및 갈등 관리 능력을 강화하여 안정적이고 성공적인 주거서비스 운영 역량을 배양합니다.

## 학습 목표

01

주택시장의 변화하는 트렌드와 주거서비스 행정 및 실무 부분의 전반적인 업무 흐름을 이해하고 세대간 특성을 적용한 맞춤 주거서비스를 제공할 수 있다.

02

주거서비스 제공자로서 능동적인 업무 수행을 위한 동기 부여를 실시하고 서비스 의식 함양을 통해 업무를 성공적으로 수행할 수 있다.

03

이해관계자와 원활한 커뮤니케이션을 수행하여 이해관계자 간 갈등 관리 등의 업무를 수행할 수 있다.

## 학습 대상

01

주거서비스 제공자

차시	차시명	러닝타임
1	주거와 가족의 이해	00:28:19
2	주거서비스란 무엇인가?	00:24:48
3	언택트와 주거 변화	00:22:57
4	주거서비스 뉴 패러다임	00:24:17
5	주거서비스에도 세대 차이가 있다	00:23:29
6	효과적인 주거서비스 관리와 지원 1	00:24:58
7	효과적인 주거서비스 관리와 지원 2	00:25:09
8	효과적인 주거서비스 관리와 지원 3	00:22:49
9	맞춤형 주거서비스 제공 1	00:24:15
10	맞춤형 주거서비스 제공 2	00:24:14
11	맞춤형 주거서비스 제공 3	00:22:52
12	주거서비스 제공자로서 자부심 키우기	00:23:53
13	이해관계자와 원활한 커뮤니케이션 수행을 위한 기본 지키기 1	00:25:32
14	이해관계자와 원활한 커뮤니케이션 수행을 위한 기본 지키기 2	00:27:14
15	민원 극복 방법	00:24:07
16	주거서비스 상담 A to Z	00:23:41
17	소통 잘 하는 노하우	00:25:46
18	경청 잘 하는 노하우	00:24:35
19	주거서비스 제공자로서 기본 생각 다지기	00:28:16
20	이해관계자의 갈등관리	00:24:24