

모두가 함께 잘 사는 주거서비스 인사이트

○ 수강 차시 : 총 20차시

○ 학습기간 : 30일

○ 재생시간 : 8시간

○ 재생시간은 퀴즈와
summary를 제외한 영상시간
입니다. 하루8차시를 초과하여
수강할 수 없습니다.

본 과정은 변화하는 주택시장의 트렌드와 주거서비스 행정 및 실무 전반의 흐름을 이해하고, 세대별 특성을 고려한 맞춤형 주거서비스를 제공할 수 있는 역량을 기르는 것을 목표로 합니다. 또한 주거서비스 제공자로서 능동적이고 주도적인 업무 수행을 위한 동기 부여와 서비스 마인드를 함양하여 업무 효율성을 높입니다. 나아가 이해관계자 간 원활한 커뮤니케이션 및 갈등 관리 능력을 강화하여 안정적이고 성공적인 주거서비스 운영 역량을 배양합니다.

학습목표

01

주택시장의 변화하는 트렌드와 주거서비스 행정 및 실무 부분의 전반적인 업무 흐름을 이해하고 세대간 특성을 적용한 맞춤 주거서비스를 제공할 수 있다.

02

주거서비스 제공자로서 능동적인 업무 수행을 위한 동기 부여를 실시하고 서비스 의식 함양을 통해 업무를 성공적으로 수행할 수 있다.

03

이해관계자와 원활한 커뮤니케이션을 수행하여 이해관계자 간 갈등 관리 등의 업무를 수행할 수 있다.

학습대상

01

주거서비스 제공자

| 차시 | 차시명 | 러닝타임 |
|----|-----------------------------------|----------|
| 1 | 주거와 가족의 이해 | 00:28:19 |
| 2 | 주거서비스란 무엇인가? | 00:24:48 |
| 3 | 언택트와 주거 변화 | 00:22:57 |
| 4 | 주거서비스 뉴 패러다임 | 00:24:17 |
| 5 | 주거서비스에도 세대 차이가 있다 | 00:23:29 |
| 6 | 효과적인 주거서비스 관리와 지원 1 | 00:24:58 |
| 7 | 효과적인 주거서비스 관리와 지원 2 | 00:25:09 |
| 8 | 효과적인 주거서비스 관리와 지원 3 | 00:22:49 |
| 9 | 맞춤형 주거서비스 제공 1 | 00:24:15 |
| 10 | 맞춤형 주거서비스 제공 2 | 00:24:14 |
| 11 | 맞춤형 주거서비스 제공 3 | 00:22:52 |
| 12 | 주거서비스 제공자로서 자부심 키우기 | 00:23:53 |
| 13 | 이해관계자와 원활한 커뮤니케이션 수행을 위한 기본 지키기 1 | 00:25:32 |
| 14 | 이해관계자와 원활한 커뮤니케이션 수행을 위한 기본 지키기 2 | 00:27:14 |
| 15 | 민원 극복 방법 | 00:24:07 |
| 16 | 주거서비스 상담 A to Z | 00:23:41 |
| 17 | 소통 잘 하는 노하우 | 00:25:46 |
| 18 | 경청 잘 하는 노하우 | 00:24:35 |
| 19 | 주거서비스 제공자로서 기본 생각 다지기 | 00:28:16 |
| 20 | 이해관계자의 갈등관리 | 00:24:24 |